

СПРАВКА
о результатах проведения плановой выездной проверки
государственного бюджетного стационарного учреждения социального
обслуживания системы социальной защиты населения «Большетроицкий детский
дом-интернат для умственно отсталых детей»

Дата проведения проверки и срок:

23 августа 2019 года, 1 день

Основания для проведения проверки:

Приказ УСЗН от 21 августа 2019 года № 203

Цель проверки:

Реализация Плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере защиты населения, на 2019 год, утвержденного приказом первого заместителя начальника департамента здравоохранения и социальной защиты населения области – начальника управления социальной защиты населения области от 31 октября 2018 года №257.

Задача проверки:

Проверка соблюдения обязательных требований к предоставлению социальных услуг, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также нормативными правовыми актами Белгородской области в сфере социального обслуживания, принятыми в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Лица, уполномоченные на проведение проверки:

Шляхова Лариса Анатольевна – начальник отдела управления качеством социального обслуживания граждан управления социальной защиты населения области;

Кайдалова Наталия Викторовна – заместитель начальника отдела управления качеством социального обслуживания граждан управления социальной защиты населения области;

Овчаренко Раиса Николаевна – главный специалист отдела управления качеством социального обслуживания граждан управления социальной защиты населения области;

Михайленко Маргарита Николаевна – главный специалист отдела управления качеством социального обслуживания граждан управления социальной защиты населения области.

Соблюдение обязательных требований в части ведения документации
поставщиком социальных услуг

Плановая выездная проверка в отношении ГБУСОССЗН «Большетроицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (далее – учреждение) проводилась в рамках осуществления государственного регионального контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг на территории Белгородской области.

Учреждение расположено по адресу: Шебекинский городской округ, с.Большетроицкое, ул.Садовая, д. 1а, и состоит из двух корпусов: 2-х этажное

кирпичное здание (жилые блоки, пищеблок, медицинское отделение) и одноэтажное строение (мастерские, гараж, прачечная).

Согласно Уставу учреждения, утвержденному приказом начальника управления социальной защиты населения Белгородской области от 25 июня 2015 года №134, согласованному департаментом имущественных и земельных отношений Белгородской области от 28 июня 2015 года №188-р, основным видом деятельности является предоставление социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании детей в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития без активной психоорганической симптоматики, лишаящей их возможности находиться в специальном (коррекционном) образовательном учреждении VIII вида и молодых инвалидов с 18 до 35 лет с аномалиями психического развития, без активной психоорганической симптоматики, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бытовом и социально-медицинском обслуживании, реабилитационных услугах, социально-трудовой адаптации в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

Функции и полномочия учредителя учреждения от имени Белгородской области осуществляет управление социальной защиты населения Белгородской области.

Представленное к проверке штатное расписание на 2019 год утверждено 28.12.2018 года директором учреждения и согласовано с учредителем. Штатным расписанием учреждения предусмотрено 150 штатных единиц.

В сентябре 2018 года постановлением Правительства Белгородской области № 334-пп «О деятельности для организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья системы социального обслуживания» утверждены типовое положение и примерное штатное расписание учреждения. Однако, на момент проверки действующий Устав учреждения и штатное расписание не приведены в соответствие с названным нормативным актом.

Учреждение включено в реестр поставщиков социальных услуг приказом управления социальной защиты населения Белгородской области от 30 декабря 2014 года №337 «О включении поставщиков социальных услуг в Реестр поставщиков социальных услуг».

По состоянию на 1 августа 2019 года, согласно данным Регистра получателей социальных услуг, за 8 месяцев т.г. 70 получателям социальных услуг оказано социально-бытовых услуг в количестве 209690, социально-медицинских – 334855, социально-психологических – 1697, социально-педагогических – 28454.

Соблюдение обязательных требований в части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

Оценка качества предоставления социально-бытовых услуг показала следующее.

Нормативы обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг соблюдаются.

Спальни оборудованы тумбочками (количество соответствует числу проживающих), шкафами для одежды, стационарными кроватями.

Потолки, стены, панели всех помещений гладкие, без щелей, трещин, деформаций, признаков поражения грибом и подтеков. Отделка стен и панелей позволяет производить ежедневную уборку влажным способом, а также дезинфекцию.

В ходе проверки соблюдения норм обеспечения мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) граждане, находящиеся на обслуживании в учреждении, в том числе несовершеннолетние, согласно утвержденным нормам постановление Правительства области от 17.09.2018 года № 334-пп (далее – Постановление № 334-пп), установлено следующее.

Каждый воспитанник обеспечен комплектом полотенец, индивидуальными предметами личной гигиены. На каждого ребенка имеется три комплекта постельного белья, две смены наматрасников. Смена постельного белья, полотенец проводится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.

Согласно п. 118 Приказа Минфина России от 01.12.2010 года № 157н (далее – Инструкция № 157н) предметы мягкого инвентаря (в том числе одежда), находящиеся на складе, промаркированы должным образом с указанием сокращенного наименования учреждения.

При выдаче предметов мягкого инвентаря в эксплуатацию производится дополнительная маркировка с указанием года и месяца выдачи их со склада.

Общая сумма мягкого инвентаря по данным бухгалтерского учета составляет:

- 3219729,19 руб. - на складе;

- 228755,86 руб. - в эксплуатации.

На каждого гражданина, проживающего в учреждении, ведется арматурная карточка, в которой отражается движение мягкого инвентаря. Вместе с тем, в применяемых учреждением арматурных карточках отсутствуют строки «норма выдачи» и «срок носки», в связи с чем отсутствует возможность установить срок носки мягкого инвентаря по данным арматурной карточки.

В ходе проведения контрольного мероприятия были даны рекомендации по учету мягкого инвентаря, выданного в эксплуатацию, в связи с отсутствием требования о ведении арматурных карточек, воспользоваться карточкой учета выдачи имущества в пользование (ф. 0504206), утвержденной Приказом Минфина России № 52н, закрепив её форму в учетной политике.

В нарушение п. 119 Инструкции № 157н материально ответственное лицо не осуществляет учет мягкого инвентаря в Книге учета материальных ценностей (ф. 0504042) по наименованиям, сортам и количеству.

Оказание социально-медицинских услуг.

В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, физиотерапии; по неврологии, психиатрии, при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по педиатрии, терапии от 29.04.2014 года № ЛО-31-01-001549 бессрочно.

В учреждении организовано:

- оказание содействия в обеспечении лекарственными средствами;
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (контролируется прием лекарственных препаратов по листу назначения).

Для оказания первой медицинской (доврачебной) помощи имеются аптечки: (при экстренной профилактике парентеральных вирусных гепатитов и ВИЧ инфекций, при

астматическом статусе, гипертоническом кризе, антишоковая, анафилактический шок, неотложной помощи при обмороке), изделий с истекшим сроком годности при осмотре не выявлено;

- организовано прохождение диспансеризации один раз в год;
- воспитанникам, нуждающимся в госпитализации, оказывается всесторонняя помощь (от сбора документов до сопровождения в медучреждение).

Воспитанники с ограниченными физическими возможностями в учреждении обеспечены инвалидными колясками, ортопедической обувью, противопролежневыми матрасами, памперсами.

Медицинские услуги воспитанникам учреждения оказывают медицинские сестры, имеющие сертификат по специальности «сестринское дело в педиатрии» и «сестринское дело».

Для проведения медикаментозной терапии учреждением на поставку медикаментов ежемесячно заключаются договора с ООО «Надежда Фарм» на сумму 30000,0 руб.

В случае необходимости медикаментозная терапия воспитанников осуществляется после врачебного осмотра и назначения необходимых медикаментов на основании листа назначения.

Лекарственные средства на медицинском складе и медицинском кабинете хранятся в отдельных шкафах. Целостность упаковок медицинских препаратов на складе не нарушена, имеются стеллажные карты.

Согласно п. 119 Инструкции № 157н ведется аналитический учет медикаментов в разрезе мест хранения («склад», эксплуатация).

Общая сумма медикаментов, числящихся в учреждении по данным бухгалтерского учета, составила 284698,13 руб.

В нарушение п.п. 30-31 Приказа Минфина России от 16.12.2010 года № 174н учет одноразовых медицинских изделий (прокладки, пеленки одноразовые, зубные щетки, зубная паста и др.) по данным оборотной ведомости по учету материальных запасов в учреждении организован на счете 010531000 «Медикаменты и перевязочные средства - иное движимое имущество учреждения», а не на счете аналитического учета в соответствии с объектом учета и содержанием хозяйственной операции на балансовом счете 010536000 «Прочие материальные запасы - иное движимое имущество учреждения».

Санитарные книжки оформлены на всех сотрудников учреждения с действующим периодом профосмотра.

В учреждении для воспитанников организованы досуг и отдых, в том числе обеспечение книгами и настольными играми:

Социально-культурные мероприятия с воспитанниками учреждения организовываются как в учреждении, так и за его пределами. Например, в текущем году: 25 июня посещение семейного интеграционного лагеря «Парус мечты» в с. Безлюдовка, 24 июня Центра традиционной культуры в с. Купино Шебекинского района, 5 июня организована поездка на пикник в с. Белый Колодезь, 12 июля Белгородского зоопарка, 19 июля Белгородского Динопарка и др.

После ночного сна с воспитанниками проводится 15 минутная утренняя гимнастика.

Организации питания.

В связи с проведением капитального ремонта пищеблока (контракт заключен с ООО «ОлимпСтройМонтаж» от 03.07.2019 года), приготовление и прием пищи

воспитанниками учреждения осуществляется в ОГБУЗ «Большетроицкая районная больница» по согласованию с территориальным органом Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Шебекинском районе.

В столовой детского отделения ОГБУЗ «Большетроицкая районная больница» питается 36 человек. Для остальных 27 человек организован привоз готовой горячей пищи в детский дом-интернат в термосах (в организации имеется 2 комплекта термосов в количестве 8 штук). Приготовление пищи осуществляют повара и кухонные рабочие, состоящие в штате дома-интерната. Для несовершеннолетних, имеющих нарушения белково-энергетического баланса, приготовление лечебных смесей осуществляется в буфетных комнатах, расположенных в блоках, где проживают дети с тяжелыми физическими патологиями.

Питание организовано в соответствии с утвержденным и согласованным с территориальным органом Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Шебекинском районе перспективным меню, рассчитанным на 10 дней.

Вместе с тем, в нарушение требований СанПиН 2.4.5.2409-08 при круглосуточном пребывании в учреждении воспитанников в возрасте от 3 до 18 лет и старше, находящихся на круглосуточном пребывании, не предусмотрен за 1 час до сна в качестве второго ужина прием стакана кисломолочного продукта (кефир, ряженка, йогурт и др.). Вместо кисломолочного продукта воспитанники в 20-00 часов получают какао.

В Центре организовано пятиразовое питание, в меню ежедневно включаются овощные, молочные, рыбные блюда, разнообразные гарниры.

В питании детей запрещенные продукты не используются.

При проверке журнала бракеража готовой продукции установлено, что данный документ не прошит, не пронумерован, не скреплен печатью. Представляет собой разрозненные страницы, заполняемые ежедневно.

Для составления меню используется сборник рецептов для детского питания.

Процесс приготовления блюд осуществляется в соответствии с технологическими картами, в которых отражена рецептура и технология приготавливаемых блюд и кулинарных изделий.

Суточные пробы отбираются, хранятся в отдельном холодильнике с соответствующей маркировкой. На момент проверки нарушений по наличию и хранению суточных проб не установлено.

Нарушения, выявленные по результатам проверки Управления Роспотребнадзора по Белгородской области от 29.03.2019 года, в части несоблюдения санитарно-эпидемиологических требований: к организации питания, обращению с медицинскими отходами и неполному перечню диагностических мероприятий, пройденных отдельными сотрудниками учреждения, устранены в полном объеме.

Воспитанникам, проживающим в учреждении, предоставляются **иные социальные услуги, в том числе: социально – психологические, правовые, досуговые услуги, а также услуги, направленные на повышение коммуникативного потенциала и досуговой деятельности.**

С 01.09.2015 года в соответствии с приказом управления образования администрации Шебекинского района от 31 августа 2015 года №1009 «Об открытии класса для обучающихся с ОВЗ», договором о совместной деятельности между домом – интернатом и МБОУ «Большетроицкая СОШ» в целях обеспечения прав граждан на получение общего образования организовано обучение детей с ограниченными

возможностями здоровья педагогическими работками из состава МБОУ «Большетроицкая СОШ».

Воспитанники детского дома-интерната посещают образовательную организацию на основании заключения Центральной психолого-медико-педагогической комиссии области.

К учебным занятиям в сентябре 2019 года приступят 27 граждан, в том числе: 18 человек в возрасте до 18 лет, 9 – от 18 и старше.

Обучение проводится по специальным индивидуальным программам для детей с ОВЗ, тяжелой и глубокой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), тяжелыми и множественными нарушениями развития. Сформированы коррекционные классы, где максимальное количество обучающихся данной нозологии, согласно СанПиН 2.4.2.3286-15, не превышает 5 человек. При распределении обучающихся в класс учитывается режим и специфика дома-интерната. Организация учебного процесса регламентируется учебным планом и расписанием занятий. В данных классах действует безоценочная система обучения.

Кроме этого, на базе школы организована комната психологической разгрузки и игровая.

Создан совместный психолого-медико-педагогический консилиум МБОУ «Большетроицкая СОШ» и ГБУ СОСЗН «Большетроицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей», разработано его положение.

В коррекционных классах работают педагоги, реализующие предметные области и специалисты коррекционного направления (учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог).

Обучение осуществляется в одну смену по 5-ти дневной учебной неделе.

Поскольку дом – интернат предназначен для инвалидов с нарушениями умственного развития, в нем приняты меры для усвоения информации, понятной для её восприятия. В рамках основной деятельности проводятся мероприятия по доступности с учетом состояния здоровья в основных направлениях жизнедеятельности, а именно, в развитии способности к: самообслуживанию, самостоятельному передвижению, общению, контролю своего поведения, обучению, трудовой деятельности и др.

Для различных возрастных групп в здании учреждения оборудованы классные кабинеты, в которых проводятся внешкольные занятия с применением пластилина, ножниц, бумаги, бисера и других материалов, способствующих развитию мелкой моторики.

В учреждении организован компьютерный класс для обучения воспитанников компьютерной грамотности с учетом имеющихся заболеваний.

Для проведения досуговых мероприятий, праздников, встреч используется актовый зал, расположенный на втором этаже (по разрешению врача детей, утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, поднимают по лестнице с использованием коляски-подъемника). Кроме этого, воспитанники принимают участие в конкурсах, фестивалях и других мероприятиях для граждан, имеющих ограниченные физические возможности.

Соблюдение обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания

В рамках проверки осуществлён контроль за соблюдением требований по обеспечению информационной открытости поставщиков социальных услуг перед получателями таких услуг, государственными органами, органами местного самоуправления и иными лицами, установленными статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ); Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 (далее – постановление № 1239); Порядком размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н (далее – приказ № 886н); пунктом 22 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н.

В результате проверки установлено следующее.

Информация о деятельности учреждения размещена в сети Интернет на официальном сайте организации. Информация размещается на русском языке и доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

Анализ содержания сайта выявил ряд нарушений требований действующего законодательства.

В нарушение положений действующего законодательства на сайте отсутствует информация:

- о персональном стаже работы работников учреждения (пункт 5 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «г» пункта 2 постановления № 1239; подпункт 7 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 5 пункта 22 приказа № 940н);

- о составе попечительского совета учреждения (подпункт 7 пункт 2 приказа № 886н);

- о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности их получения бесплатно (подпункт 11 пункт 2 приказа № 886н);

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг в соответствии с договорами об оказании социальных услуг за счет бюджетных ассигнований и средств физических и (или) юридических лиц (пункт 4 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «и» пункта 2 постановления № 1239; подпункт 12 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 4 пункта 22 приказа № 940н);

- о наличии библиотеки, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг (пункт 6 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «д» пункта 2 постановления № 1239; подпункт 6 пункта 22 приказа № 940н).

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль, размещены не в полном объеме, также отсутствуют отчеты об их исполнении (пункт 12 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «п» пункта 2 постановления

№ 1239; подпункт 18 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 12 пункта 22 приказа № 940н).

Частью 3 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ предусмотрено обновление информации и документов, подлежащих размещению на официальном сайте, в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений, однако данный десятидневный срок не всегда соблюдается.

В Центре имеется несколько информационных стендов, содержащих информацию о деятельности учреждения как поставщика социальных услуг, а также посвященных правилам соблюдения техники безопасности и фотоиллюстрации досуговой деятельности воспитанников детского дома-интерната.

Соблюдение обязательных требований в части обеспечения доступности услуг для инвалидов

В ходе проведения контрольного мероприятия по вопросу соблюдения требований доступности помещений ГБУ СОССЗН «Большетроицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей» в рамках реализации Федеральных законов: от 24. ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания при этом необходимой помощи» установлено следующее.

В учреждении большое внимание уделяется формированию локальной документации в части создания доступной среды для получателей социальных услуг. Приказами директора учреждения от 16.05.2017 №274, от 14.12.2015 г. №671/1, 09.01.2019 г. №12 назначены ответственные сотрудники за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов.

Приказом директора учреждения от 14.12.2015 г. №671/2 утверждена Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп граждан объектов и предоставляемых услуг, должностные инструкции ответственного сотрудника по обеспечению доступности объекта и услуг и инструктаж персонала в учреждении социального обслуживания, обязанности по оказанию помощи в сопровождении по территории дома – интерната, оказании помощи при посадке в транспортное средство и высадке из него, которые внесены в должностные регламенты сотрудников.

Согласно Паспорту доступности №26, утвержденному приказом директора Дома – интерната от 21.08.2019 г. №360/1, вынесено итоговое заключение о состоянии доступности указанного объекта социальной инфраструктуры (далее ОСИ), как «доступно».

Вместе с тем, зона целевого назначения здания (целевого посещения), санитарно-гигиенические помещения, система информации на объекте (на всех зонах) нуждаются в капитальном ремонте. Планом реализации формирования доступной среды на территории и в здании учреждения предусмотрены мероприятия, исполнение которых запланировано на период с 2016 до 2030 года, частичное решение отдельных пунктов уже исполнено.

Так, ширина дверных проемов жилых и помещений общего пользования, коридоров, двух холлов (на первом и втором этаже) с наличием мест для разворота соответствуют установленным требованиям и доступны для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; у пожарных входов установлены пандусы. Парадный вход оборудован речевым извещателем, предупреждающим слабовидящих и слепых граждан о наличии четырех ступенек и иных помех на пути следования в помещение ОСИ.

Пандус, вывеска с названием учреждения с использованием точечного шрифта Брайля у парадного входа отсутствуют. Также барьерами различной степени выраженности являются имеющиеся у металлических дверей пороги, скользкое покрытие, отсутствие рельефной плитки и поручней в коридорах. Для инвалидов с нарушениями слуха отсутствует зрительная информация и возможность подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли).

В ходе проведения капитального ремонта кухни и столовой проводятся мероприятия по обеспечению доступности санузлов.

Средства индивидуальной реабилитации инвалидов в наличии.

Исходя из вышеизложенного, рекомендуем:

1. Учредительную документацию и штатное расписание учреждения привести в соответствие с требованиями постановления Правительства области от 17.09.2018 года № 334-пп.

2. Организовать работу по исполнению Федеральных законов от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ и от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ, Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года №527н в части создания доступной среды для граждан с различными видами физических нарушений.

2. Оформить журнал бракеража готовой продукции в соответствии с требованиями делопроизводства.

3. Обеспечить информационную открытость потребителям государственных услуг на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ, постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года №1239, приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н и от 24 ноября 2014 года № 940н.

4. Исполнять требования Федерального закона от 06.12.2011 года №402-ФЗ и Приказа Минфина России от 01 декабря 2010 года № 157н при ведении учета мягкого инвентаря и медикаментов, в том числе осуществлять учет прочих материальных запасов, не относящихся к медикаментам и перевязочным средствам, в соответствии с требованиями Приказа № 174н.

**Начальник отдела управления качеством
социального обслуживания граждан управления
социальной защиты населения области**

 **Шляхова Л.А.**

**Заместитель начальника
отдела управления качеством социального
обслуживания граждан управления социальной
защиты населения области**

 **Кайдалова Н.В.**